

# Freaking Phreaking



Jacob van Kokswijk is parttime ICT-consultant bij Capgemini, veelgevraagd spreker bij congressen, lid van de stuurgroep Next Generation Networks initiative van de EU. (tm@kokswijk.nl, www.kokswijk.nl)

lijke kostenvoordeel zou de belangrijkste reden zijn voor een overstap naar de nieuwe telefoniedrager. Andere redenen zijn de onder meer verhoogde functionaliteit en het niet willen achterblijven bij innovaties. Volgens Gartner zijn niet zozeer kostenbesparingen een impuls voor VoIP, maar de integratie van bedrijfsprocessen. Mooie uitvinding, maar wat heeft het ons gebracht? Minder kwaliteit, meer storing, lagere prijs, hogere kosten. Over consumenten praten we liever niet. Welk vergelijkend onderzoek je ter hand neemt, welk businessplan het kritisch toetst, welk televisieprogramma het ook aan de kaak stelt, de eindconclusie is dat de eindgebruikers er niets mee zijn opgeschoten, en dat business case nog niet positief uitvalt. Waarom hebben we ons dan laten overhalen? Vastigheid en waardebehoud, oren de onderzoekers. Kostenreductie en integratie, mauwen de managers. Optellen en doorbelasten, blaten de boekhouders. Zo goed als het moet, klagen de klanten. In de drang naar simpliciteit en flexibiliteit heeft de IT-afdeling het van de telecommanager gewonnen. Want waar is waar: IP-telefonie is als applicatie betaalbaar en beheersbaar, zeker nu het met wat cosmetische manipulatie de gedaante heeft gekregen van een ouderwets circuit en centrex net. In feite zie je dezelfde beheersstructuur en prijsopbouw ontstaan als bij het ten grave gedragen circuittelefonie. Je zou verwachten dat het nieuwe telefoneren iets zou worden als in-

stant messenger, maar nee. Nog steeds starttarieven, bellen per tijdseenheid en afrekenen per gesprek en alle gespreksdetails worden netjes in staatjes gepresenteerd. Nog erger zelfs, elk nieuw communicatiemedium krijgt te maken met meer controlemiddelen, dus wordt voortaan de inhoud bekeken en data gelogd. Voorbij met uw vrijheid. Met de bankpas en het mobieltje weten overheid en commercie waar u bent, wat u eet, waar u tankt en wat u leest. Ze kunnen nagaan wanneer u online bent, waarin u geïnteresseerd bent, en met wie u contact heeft. Tel uit je privacy. Orwell had het niet beter kunnen verwoorden en Lessig legt er nog een belastende laag bovenop. Met web punt twee tel je niet meer mee. Dan ben je helemaal onder controle.

## Bellen via de PC is vragen om aandacht van hackers, zegt Brave Bill.

Alleen dat mannetje in het midden. Die sprekende spelbreker. Dat wegduikende wormpje. Die parasitaire praatjesmaker. Dat rottige rootkitje. Die maakt VoIP'en verdacht. Bellen via de PC is vragen om aandacht van hackers, zegt Brave Bill. Gebruikers van VoIP staat een golf van spam, virussen en wormen te wachten, zegt ie ook. "Een netwerksniffer is tegenwoordig al voldoende om een Trojaans paard in een computersysteem binnen te sluiten". Wow! Het lijkt net een drama in drie bedrijven. Alle ingrediënten voor ellende staan dreigend beschreven bij *Zo! Zeker Ondernemen*, de site waarmee internettelefonie ook naar het graf wordt verwezen. "VoIP is gevoelig voor API's met de man-in-the-middle". Je krijgt al rillingen van deze thrillertekst. "Wanneer een hacker in zo'n API-bestand een zogenaamde rootkit plaatst, dan heeft dit zeer schadelijke gevolgen voor de betrouwbaarheid van uw systeem." Met zulke taal zou je geen Windows meer willen openen. Uit onverwachte hoek krijgt de ondernemer de verborgen rootkits gepresenteerd. De *invisible-man-in-the-middle*

nestelt zich tussen taakbeheer en de windows API's om gebruikers van gemanipuleerde antwoorden te voorzien. En zelfs de nieuwste Windows haalt de boosdoener niet te voorschijn. Dus is het offensief geopend naar alles wat internettelefonie heet. Nooit geweten dat Brave Bill zich bekommerde om dit soort misbruik van zijn cashcow. Daar moet wat achter zitten. Praten met Exchange? Bellen met MSN? Telefoneren via de X-box? In ieder geval zal het-niet het Microsoft Unified Communications-platform zijn, dat een brug moet slaan tussen de verschillende vormen van communicatie en manipulatie. Het samenvoegen van spraak, instant messaging, video, e-mail, data, fax en conferencing is als een auto die kan vliegen. Informatietechnologie gaat snel, vaak te snel. Zo snel dat de worm al in de doos is gekropen voordat het programma is uitgepakt. De enige manier om te ontsnappen is om via de gameconsoles te gaan praten. Telefoneren via de gameboy met WiFi. Geen controle, geen kosten. *Ludo et Ora.*

Jacob van Kokswijk