

God Like en Gold Mode

Politierapport 28 februari 2005: “Zondagmiddag werd een onderzoek ingesteld naar aanleiding van een bedreiging van een groep wandelaars aan de Elzeterweg in Mechelen. De wandelaars voelden zich bedreigd door de handelingen van een jongeman uit Vijlen. Op een gegeven moment haalde deze persoon een zogenaamd samoeraizwaard uit de auto en bedreigde daarmee de wandelaars. Het kenteken van de auto werd gefotografeerd en door enkelen van de wandelaars werden met hun mobieltjes foto's gemaakt. Bij thuiskomst werd de jongeman in zijn woning in Vijlen aangehouden waarna hij in het politiebureau werd ingesloten.” Waar voorheen de media zeurden dat de amateurfoto of het cassettegeluid niet aan de professionele eisen voldeed, is de actualiteit nu doorslaggevend. Hoe eerder in tijd en hoe dichterbij de opname, des te beter bewijs. We willen bovenop de daad zitten, liefst met een levendig verslag van de zeltogende getroffenen. Het kan ook j u overkomen, en dan wil je het toch ook wel 's uit eerste hand meegemaakt hebben. Boven op het nieuws. Reality is alleen waar als je alle details krijgt en zelf kunt controleren. De paus ging niet dood maar overleed door septische shock en een onomkeerbare hartstilstand. Het ontslapen van de paus is bevestigd door een cardiogram van meer dan 20 minuten. Het Vaticaan publiceerde een kopie van de overlijdensakte, die is ondertekend door de lijfarts van de kerkvorst. De ontzielde pati ent leed ook aan de ziekte van Parkinson, episodes van acute ademnood en verkramping van de luchtpijp, goedaardige prostaatgroei met complicaties door een infectie aan de urinewegen en hartproblemen, blijkt uit de akte.

Zelfs wie de aanspreker niet heeft gezien, zal met de billen bloot moeten. Of meer:

Georgina Verbaan heeft het bewijs geleverd dat haar borsten helemaal puur natuur zijn. Ze heeft een mammografie laten maken, een röntgenopname van haar borsten. Daarop zou te zien zijn dat ze geen siliconenimplantaten heeft. Het zal niet lang meer duren of ik zal met mijn webcam moeten laten zien dat ik voor dag en dauw tot middernacht bezig ben om u met mijn column aan uw gerief te laten komen. Dan hoop ik dat de lezers niet over een *gold mode* beschikken, want anders ben ik 7x24 de gemanipuleerde pineut. Die slachtofferpet past tegenwoordig iedere loonslaaf. Want hoe je het ook keert of wendt, het geld gaat altijd vanuit uw en mijn zak naar ***???*?. Bij de Belastingdienst hebben ze uitgepocheld dat wanbetalers zijn te herkennen aan hun gedrag. Het consequent vergelijken van de profielen van wel- en wanbetalers leverde op dat de fraudeur nu te herkennen is: iemand die regelmatig van branche, partner en woning wisselt, en zijn of haar geldstro-

men op verschillende rekeningen boekt. Op verzoek van de *Balkenbende* wordt nu gestudeerd op het profiel van de zakenvullers. Dat lijkt me niet zo moeilijk: mensen die regelmatig van auto, bijzit en accountant wisselen, en hun geldstromen in verschillende BV's boeken. Wat dat betreft is *datamining* zeer handig, maar je moet er niet mee proberen surfgedrag of belmanie te analyseren. Het zou heel wat vreugde brengen als bedrijven per klant het aantal keren belten naar een helpdesk, de toetsen die je moet indrukken, de minuten die je dan moet wachten en de doorverbindingen die volgen lieten analyseren. Doe er dan gelijk maar een scan op alle communicatiekanalen bij, zodat ook duidelijk wordt hoe er langs elkaar wordt gewerkt en gecommuniceerd. Tot slot kan het bijhouden van de slagkracht op de toetsenborden en de hypertensie van de muis na diepgaande analyse een significante grafiek leveren van de grens van het acceptatievermogen van de betreffende consument. Blijft een apart vak.

Vroeger likte je aan je pen, toen hamerde je op telmachines, vervolgens tikte je staatjes, daarna klikte je spreadsheets, en



Jacob van Kokswijk is parttime ICT-consultant bij Capgemini, veelgevraagd spreker bij congressen, lid van de stuurgroep Next Generation Networks initiative van de EU. (tm@kokswijk.nl, www.kokswijk.nl)

nu goochel je met gegevens.

Hoe het komt weet ik niet precies, maar het voelt niet goed. Zoals

ik een genetisch bepaalde achterdocht heb tegen autohandelaren (de vroegere paardenhandelaren), energiebedrijven (kolenleveranciers), overheidsinstellingen (landheren), belastinginspecteurs (aderlaters), geldschietters (woekeraars) en communicatieproviders (tolheffers), zo komen die digitale dwarsverbinders me ook over als de aflaters van vroeger. Bij elk *bewijzend* grafiekje ben ik als eerste geneigd te kijken naar de schaal, om mezelf te behoeden dat ik me druk maak over een berglandschap vol kloven, dat in feite een rimpelig lijntje is aan de horizon. Cijferschuivers, financiers en toltellers, het blijven beroepen voor mensen die net als doctoren de hele keten van onderzoek, diagnose, advies, behandeling, nacontrole en evaluatie in één hand houden. Dat gaat goed zolang het niet fout gaat, en gaat het fout dan is het altijd goed fout geweest. *God like, that's the difference.* ■

Jacob van Kokswijk