

Angela, mag ik jou even scannen?



Jacob van Kokswijk is parttime ICT-consultant bij Capgemini, veelgevraagd spreker bij congressen, lid van de stuurgroep Next Generation Networks initiative van de EU. (tm@kokswijk.nl, www.kokswijk.nl)

modewinkelketen haar voorraad én personeel op peil houdt. Al eerder was mij het persbericht opgevallen waarin de kledingketen een winstpakker werd genoemd dankzij het up-to-date houden van verkoop en voorraad, om daarmee de inkoop en fabricage te kunnen sturen. Langs dat hele traject, van kledingateliers in goedkope achtergebleven gebieden in Verweggistan tot aan de verkoopbalies in de winkelcentra, wordt veel ICT gebruikt, op zijn minst telecom- en databanken. De barcode is daarbij slechts een optisch element, en heeft net als de prikklok zijn tijd gehad. De opvolger, de RFID-tag, is al ontwikkeld en rukt op vanuit het verre westen en oosten naar ons continent. Met de komst van RFID hoeft Angela niet meer haar heupen te bewegen. Hoewel buikdansende bewegingen van winkelbediendes het krantenpotentieel op peil zal houden, zullen draadloos communicerende RFID-labels op alle gebruikspartikelen, dieren en mensen zowel voor bewaking als voor registratie revolutionaire veranderingen in ons dagelijks leven brengen. Waar nu nog lastige vertragende controleacties nodig zijn, kan straks het wel en wee achter de schermen worden gevolgd. Elke deurpost is een meetpoortje, iedere heupwieging is een transactie. Geen paspoort, geen creditcard, slechts een oormerk á la Bella, en klaar is de baby voor de reis door onze ge-

**Elke deurpost is een meetpoortje,
iedere heupwieging is een transactie.**

regelde wereld. Als je een beetje doordenkt, kan RFID met het achterliggende systeem ook een remedie zijn tegen jokken en brokken. Met een tag op de wijnfles, kan je oog geen azijn voor wijn worden verkocht, want niet alleen de herkomst maar ook alle ontberingen tijdens het transport worden je gemeld. En dat dure digitale foto toestel is tijdens de vakantie helemaal niet in het zeewater geweest maar lag thuis op de plank tot het onder de waterkraan werd doorweekt om de reisverzekering te laten meebetalen aan de taxfree aangeschafte nieuwe digicam. U als lezer zal de wenkbrauwen fronsen en hoofdschuddend mompelen dat het zo'n vaart niet loopt. Maar herinnert u zich nog dat aan het begin van deze eeuw Rijkswaterstaat tijdens een demonstratie *mobiel voor mobiel* liet zien dat zij op basis van bewegende GSM-telefoons de snelheid en richting van het autoverkeer op hun wegen konden herleiden? Weinig commotie en het systeem is vorig jaar bij de provincie Noord-Brabant in gebruik genomen. Net als het sturen van SMS'jes door de politie om tegen diefstal te waarschuwen, getuigen te zoeken of mensenmassa's in de gewenste richting te sturen. En een berichtje dat inlichtingendiensten steeds vaker RFID-labels verstoppen in onopvallende objecten om daarmee verdachte goederen en voertuigen te volgen, leidt evenmin tot commotie. Integendeel, want als rechercheurs een criminele bende oprollen, vinden we het vanzelfsprekend dat gebruik is gemaakt van de hightechnools. Actiecomités tegen bonus-

kaarten, datakoppeling en persoonregistraties heffen zichzelf op.

Het valt op dat de periferietechnologie zich blijft ont-

wikkelen en dat telecom stil lijkt te staan in de vorige eeuw. Zo makkelijk als het koppelen van bestanden gaat, zo moeilijk is het koppelen van netwerken. Die belemmering was een beetje te vinden in het ontbreken van essentiële convergentie in de fysieke infrastructuur, zoals het op elkaar aansluiten van protocollen. Sinds *All-IP* is convergentie een standaardoptie. Maar vooral lukt het samenwerken op applicatieniveau nauwelijks, zowel in het aanbieden van geïntegreerde diensten en producten, als in de samenwerking bij mobiliteit. Het buzzword *seamless roaming* brengt nog steeds geen interoperabiliteit van allerhande netwerken. Wat aanbieders mobiel internet noemen, is een telefoon met slap aftreksel van het echte internet en speelt niet in op de werkelijke behoefte van de technologiegebruikers. En op de vraag naar draadloos dataverkeer, volgt het afleidende antwoord UMTS. Samenhang tussen diensten

Jacob van Kokswijk

en middelen ontbreekt. Er worden wel nieuwe snuffjes in telefoons aangekondigd, maar telkens weer blijkt dat ergens in de keten iets ontbreekt dat het beloofde *anyway, anytime, anywhere* kan waarmaken. Het aanbod aan telecommiddelen, zeker in relatie tot draadloze toegang tot het internet, stemt niet af op de eindgebruikers, maar op de winstdoelen van de aanbieders. Het wordt tijd dat de telcobobo's zich op kruishoogte laten scannen. Dan zal Angela ze wel met elkaar verbinden. ■