

Het nieuwe werken: drukken, vegen en doortrekken

Nummer 72, 25-11-2010

Column

Door Jacob van Kokswijk

Zoals elke nieuwjaarsreceptie een vooruitblik oplevert waarin met buzzwords het jaar wordt volgepraat, zo prijzen die sponsorpresentaties ook producten en diensten aan die de kassa moeten laten rinkelen. Het ene jaar zijn we telewerkers, dan nomaden, het volgende jaar houden we mobiel kantoor, daarna werden we smartfoners, toen unified communicators en dit jaar de nieuwe werkers. Voor mij is het allemaal oude wijn in nieuwe accountmanagers, en ik spreek uit praktijkervaring.

Zomer 2008 stelde Lenovo mij na een proef met de T61-tablet een X300 ter beschikking om te zien of ik nomadisch zou kunnen telewerken. De lichtgewicht 14" laptop is voorzien van een solid state disk, een gprs/umts-module en een universele AC/DC-voeding, waarmee je op elke manier en iedere lokatie altijd online kan zijn. Een Windows-variant op de Apple Macbook. De optionele wan-module is van Sierra, en dit type past in elke Lenovo notebook met een ingebouwd sim-slot (onder de accu).

Twee jaar lang heb ik gedaan alsof de X300 mijn digitale boterhamtrommeltje was en hem over de hele wereld meegesleept. Op schoot in de trein, tijdens vliegzeuren, in de auto als de file stilstond, op een bankje in het park, langs de weg, in de sauna en tijdens de verbouwing... altijd was ik online. Simpel en soepel mailend, bellend en videoconfererend. Het toetsenbord zit vol gruis, haren, koffie en kruimels. Het scherm is wazig van de stof en spetters. Verbazingwekkend is er hardwarematig nauwelijks iets defect geraakt, maar softwarematig zijn er té vaak problemen met updates.

Eén keer was het paniek toen alles onwrikbaar vastliep – naar later bleek – door een bug in de OEM-Vista. Op een user group van ontevreden MS-nerds vond ik uiteindelijk de oorzaak en remedie. Via een uitgekilde versie van Vista kan ik de af en toe voorkomende blokkade passeren en het OS weer aan de slag krijgen. Overigens blijken de diehards al een Ubuntu versie te hebben samengesteld voor wie de proprietary source van Bill wil ontvluchten. Kortom: ik ben er niet zuinig op geweest. Al reizend zijn de netwerken van tientallen operators getest en die werkten prima. De enige kwaal van de wan-module is dat dichtklappen van je scherm tijdens een actieve verbinding tot een vastgelopen applicatie leidt – net als bij de usb-versie overigens. Herstart is dan de enige oplossing. Maar al met al is de X300 een trouw werkpaard voor nomaden.

Dit voorjaar kreeg ik van KPN als trouwe beller een iPhone in handen, waarmee ik goed kon vergelijken wat het nieuwe werken in de praktijk betekent. Los van het wennen aan een apparaat dat meer uit je handen glijdt dan houvast biedt, heb ik na een half jaar nog geen gevoel dat dit nou het nieuwe werken is. Het is al een heel gedoe om de iPhone zodanig in te richten dat je er 'gewoon' mee kan bellen. Talloze keren zijn oproepen in de voicemail beland omdat ik niet op tijd kon 'vegen', of gesprekken voortijdig beëindigd toen ik al lopend mijn oor tegen het scherm aandrukte. Voor e-mailen, telewerken en offline werkvoorbereiding is het apparaat onhandig. Wat kun je er dan wel mee? Zoals velen heb ik ontwikkelaars en Apple rijker gemaakt met het downloaden van apps.

Het aantal iPhone-applicaties (nu al meer dan 250 duizend) groeit dagelijks. Wereldwijd zijn er meer dan vijf miljard apps gedownload. De meest gebruikte in de zakelijke markt zijn track and trace-systemen voor goederen, gemaksdiensten en loyalty-systemen. Maar het nieuwe werken... ho maar. Al teleconfererend of snel een berichtje typend laat je de praat-aal telkens om-en-om draaien, tot-ie uit je handen glijdt en drie meter verder op de grond landt. Blij ben ik met de Trein-app die me in realtime laat zien waar en wanneer 'mijn' trein rijdt en hoe je moet overstappen, ook al wil de NS je wat anders wijsmaken. Ook heb ik WorkSnug geprobeerd dat me moet helpen 'nieuwe werkplekken' te vinden. Je loopt door een straat, richt de iPhone op een bedrijfspand of koffiebar, en met 'augmented reality' zie je direct in beeld of er Wifi aanwezig is, hoe hard het achtergrondgeluid is, en meer. Andere gebruikers laten reviews achter, zodat je gelijk weet of het een goede werkplek is. WorkSnug Pro ondersteunt meer dan twaalf steden wereldwijd, waaronder verschillende in Nederland (Amsterdam, Rotterdam, Den Haag). Eerlijk gezegd heb me wat mallotig gevoeld bij dat scherm-pje-kijken op straat.

Het nieuwe i-werken zal mijn tijd wel duren.