



Werken in het veld

20 juni 2001, Lelystad



Samen Leven en Gedistribueerd Werken

Jacob van Kokswijk

Samen Leven en Gedistribueerd Werken

We veranderen de wereld maar vergeten het te vertellen

- Angst voor verandering en onzekerheid over de toekomst versterkt de drang naar een herkenbare omgeving en aansluiting bij een groep of meerderheid.
- Het leven deelt zich op in veiligheid zoeken in eigen kring (familie, vrienden, de 'cocoon'), in aansluiten bij een groep en in nuttig bezig zijn (on-/betaald werken of zorgen).
- Om tussen deze drie te pendelen, worden mensen mobiel.
- Ter ondersteuning van dit mobiele leven hebben mensen hulpmiddelen uitgevonden, zoals verplaatsbare kantoren, de auto, de draadloze telefoon, de draagbare computer.
- Het is alleen zo lastig om alles wat je denkt onderweg nodig te hebben, mee te sjouwen of te kopiëren.

... hoe zit dat met werken in het veld?

- De overheid zorgt goed voor alles, behalve voor zichzelf.
- Samen leven stelt hoge eisen aan de overheid.
- Gedistribueerd werken (= het frequent op meerdere plekken uitoefenen van de werkzaamheden) stelt hoge eisen aan de mensen en aan de middelen; zoals:
 - Arbeidsomstandigheden en risico's
 - Veiligheid en Betrouwbaarheid
 - Bruikbare draadloze technieken
- Werken in het veld komt vaker voor dan men toegeeft.
- Werken thuis en in het veld is niet meer tegen te houden.
- **Dat alles maakt het nu ongrijpbaar en onbeheersbaar.**

Mobiliteit, in woord en daad

- Overheden en nuts-instellingen zijn vaak niet alleen inhoudelijk bezig met 's-lands mobiliteit, maar ook zelf zeer mobiel bij de uitvoering van alle andere taken. *Anytime, anywhere, anyway.*
- Veel medewerkers van de Inspecties zijn voor hun dagelijkse werkzaamheden 'onderweg'.
-
- De inspecteurs en toezichthouders hebben nu voor hun mobiele taakuitoefening helaas maar in beperkte mate "*het bestand bij de hand*".

Mobiele Taakuitvoering, een voorbeeld



- Beheer
- Bemiddeling
- Beoordeling
- Controle
- Handhaving
- Informatie

Dat is óók e-government.



Werken in het Veld, van Samen Leven naar Gedistribueerd Werken

20 Juni 2001



Mobiele Taakuitvoering als e-Government

- *m*-Government brengt de overheid dichterbij de burger, op het juiste moment en de juiste plaats.
- *m*-Government biedt actualiteit, taakverlichting, kwaliteitsverbetering en meer zorgvuldigheid.
- *m*-Government maakt de overheid slagvaardig, en zet beschikbare mensen en middelen op een bedrijfsmatige wijze efficiënt en effectief in.

Mobiele Taakuitvoering, Bestand bij de hand

- Gebruik kunnen maken van makkelijke mobiele middelen biedt perspectief voor de werkdruk bij het dagelijkse werk.
- Het tijdens het werk al 'automatisch' kunnen controleren en vastleggen van tijdstip, personalia, locatie en geraadpleegde bestanden, bespaart medewerkers >20% werktijd en veel ongemak.
- Hoe meer aandacht en rust voor de eigenlijke taak, hoe beter de kwaliteit daarvan.

Mobiele Taakuitvoering, veilig en betrouwbaar

- Tele-mobiel-werken? Gaat dat altijd goed?
- Het spreekt vanzelf dat 'het goed moet werken' en alle gebruikelijke *security* in acht is genomen
- Bij *m*-government komen – nog meer dan bij *e*-government – de nodige voorzorgen in beveiliging, zekerheid en uitvoering aan de orde.
- De handel en industrie in de technisch hoogst ontwikkelde landen lopen hierin al jaren voor...
Hoezo heeft onze overheid een voortrekkersrol?

Toepassingen

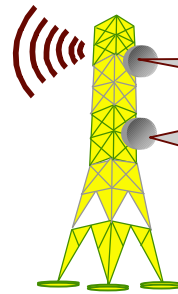
Draadloze ICT kan worden ingezet voor een opmerkelijk aantal gewone werkzaamheden:

• Alarmering	Het individueel of collectief waarschuwen van medewerkers.
• Accordering	Het overbrengen en vastleggen van accordering van handelingen.
• Berichten	Het individueel of collectief doorgeven en uitwisselen van berichten.
• Browse	Het nagaan van informatie in databanken, op Intranet en via Internet.
• Certificering	Het formeel vastleggen / goedkeuren van acties of documenten.
• Communicatie	Het communiceren via spraak, tekst, beeld (tekeningen) en bestand.
• Documenten	Het 'real time on line' ophalen, bewerken en maken van documenten.
• E-mail / fax	Het versturen en ontvangen van e-mail- en facsimile berichten.
• Handtekening	Het op locatie elektronisch opslaan van een gezette handtekening.
• Notificering	Het doorgeven van bepaalde activiteiten (bijv. vergaderverzoeken).
• Raadpleging	Het raadplegen van wetten, voorschriften en uitvoeringsregelingen.
• Registratie	Het vastleggen van geconstateerde gebeurtenissen / hoedanigheden.

Middelen

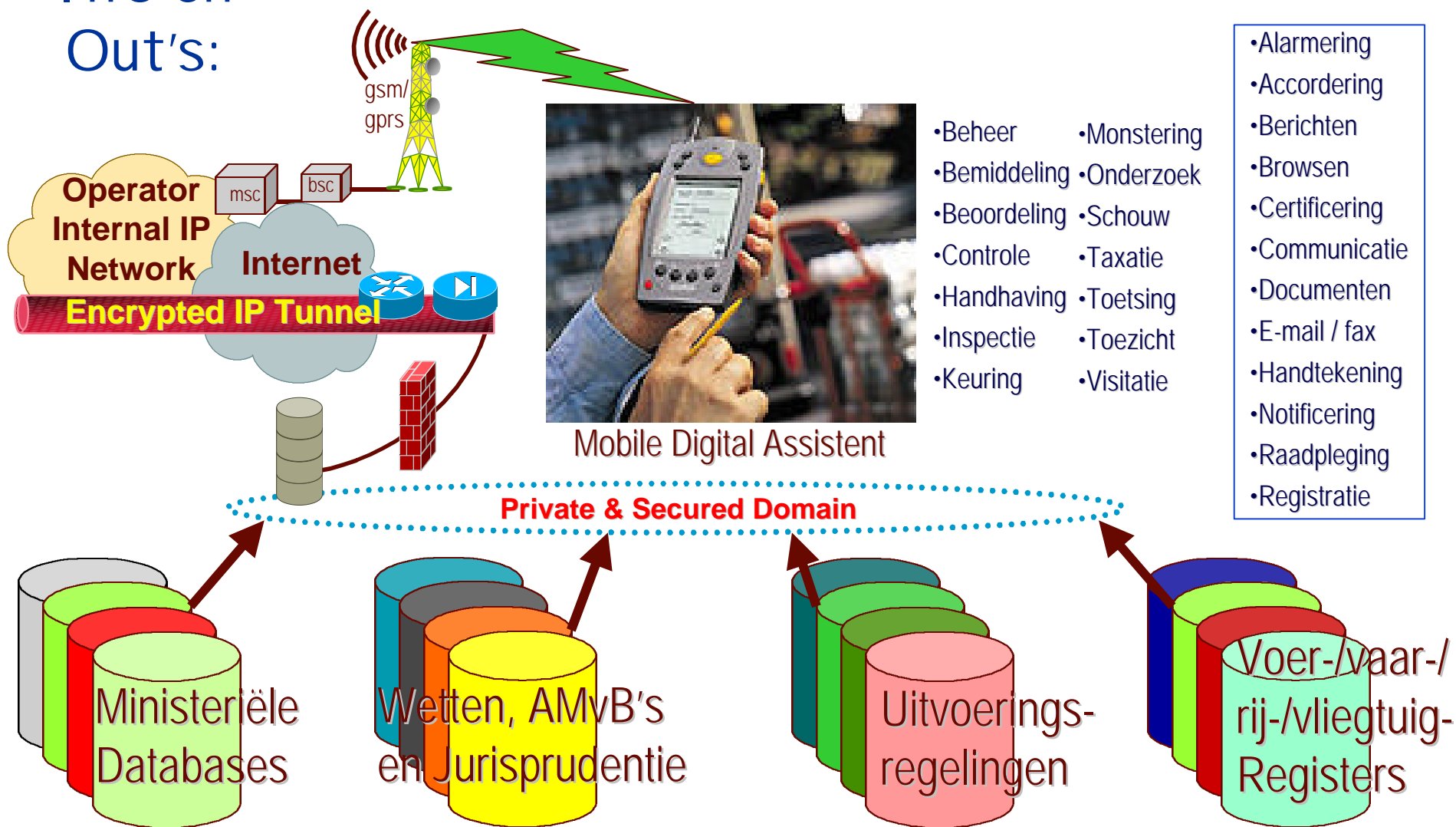
ICT heeft adequate middelen voorhanden:

Deze *wireless digital assistent* middelen worden wereldwijd succesvol ingezet. Ze zijn te beschouwen als een mobiele desktop om te werken op locatie. Met bestand bij de hand.



m-Government: Bestand bij de hand

In's en Out's:



m-Government: Bestand bij de hand



m-Government: mobiel op weg

Bestand bij de hand maakt het uitoefenen van de taken van overheden e.d. handig en bestendig. Mobiel op weg!



Mobiele Trends en Nieuwe ontwikkelingen <2005

Mini-computers (wireless PDA) als combinatie van afstandsbediening, betaalterminal en game-console



Multimedia-Nevendiensten van Omroep satellieten (T-DBA), zoals teletext, pay-tv en pay-per-view nu



De auto als tweede huis, met alle voorzieningen als thuis, en extra's voor onderweg

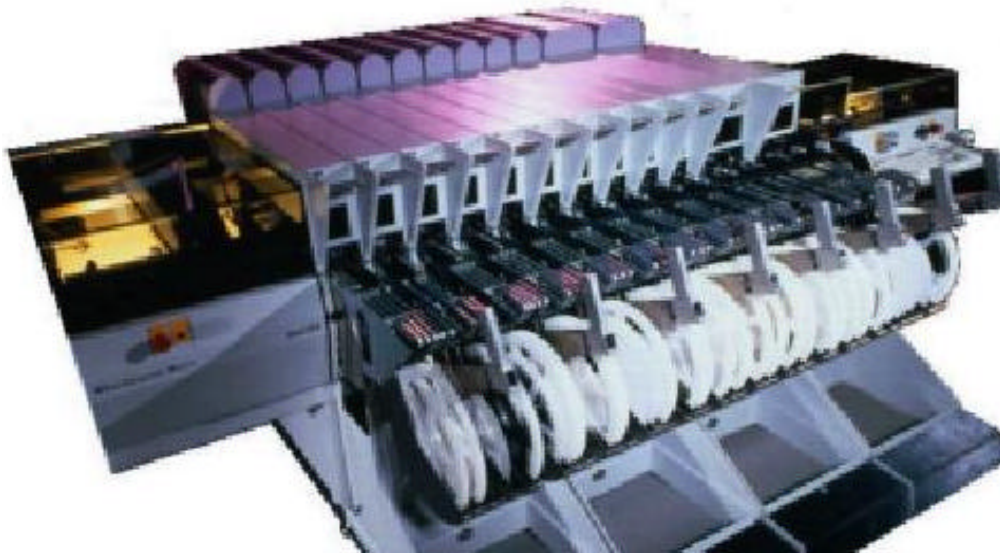


3

Mobiele Trends en Nieuwe ontwikkelingen ± 2005



Draadloze bediening van ingewikkelde machines, gecompliceerde processen en omvangrijke netwerken door multiculturele, anderstalige en/of gehandicapte **gekwalificeerde** medewerkers, anywhere, anytime.

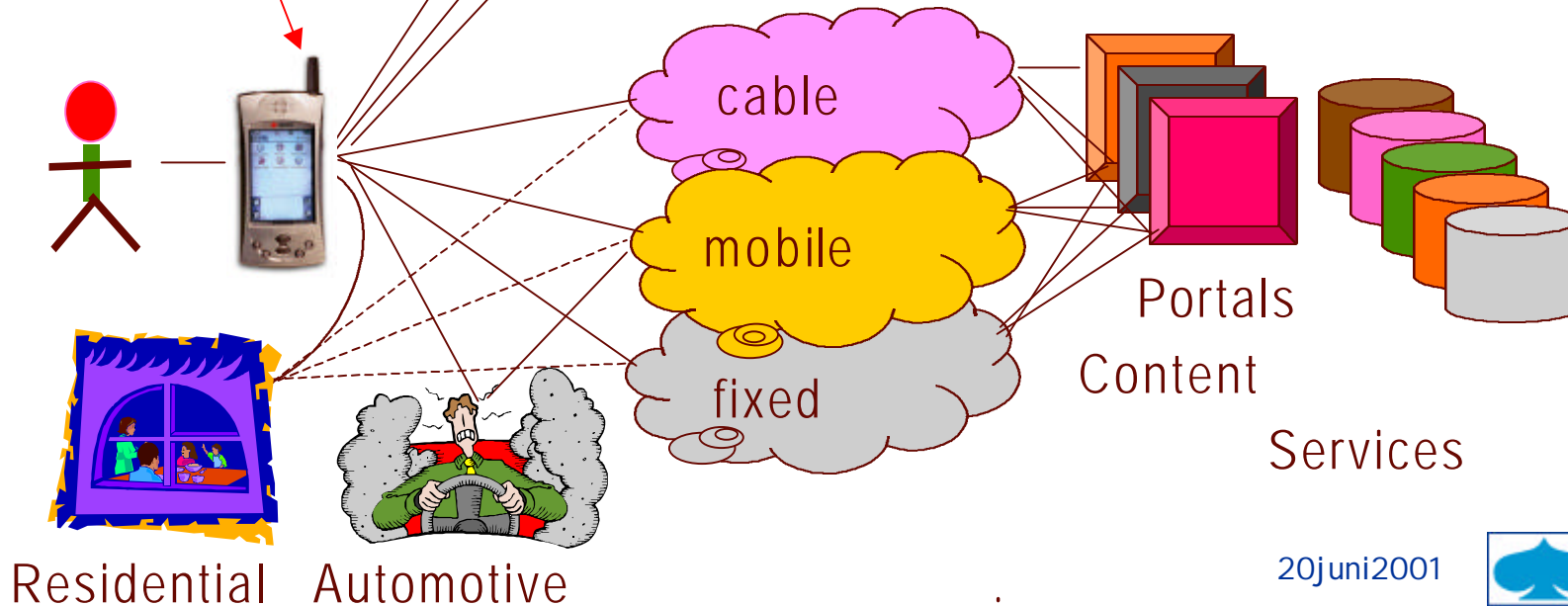


Bionic Buddy as Universal Human-Machine Interface

De persoonlijke 'Sofi-pal' als ieders maatwerk-aansluiting op de e-world

Combination Of Bluetooth, Wireless LAN and GPRS

Personal Default Tuning and Security box Terminal to operate machines, PC's, etc. Console for games and Entertainment



20juni2001

Hoe gaan we met 'wireless ICT' aan de slag?

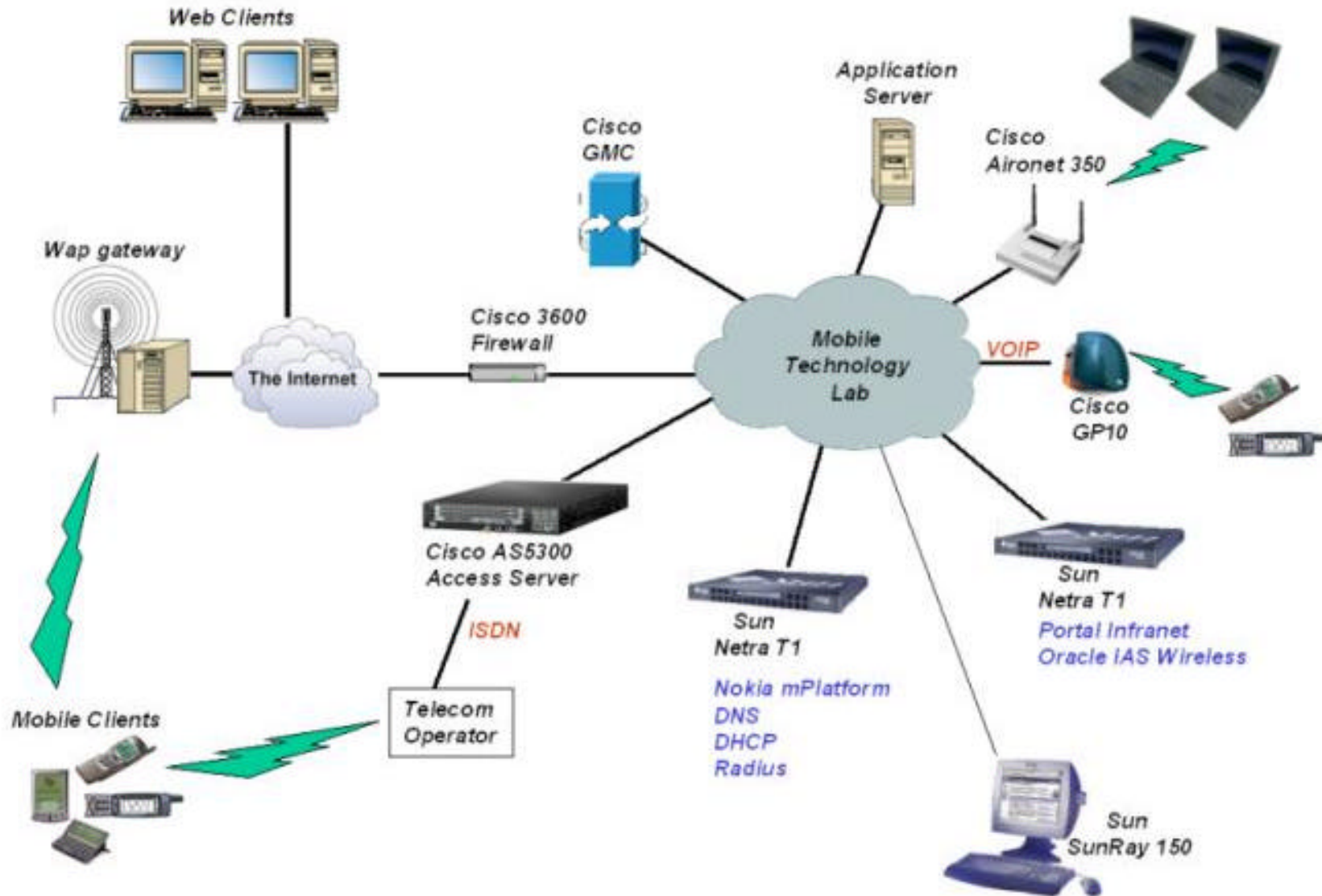
Stadia:

- 1. Aanhanger van een Goeroe zijn, en impulsief nadoen
- 2. Het zelf proberen, op gevoel, zonder deskundige hulp
- 3. Zichzelf leren kennen, en rationeel handelen met hulp

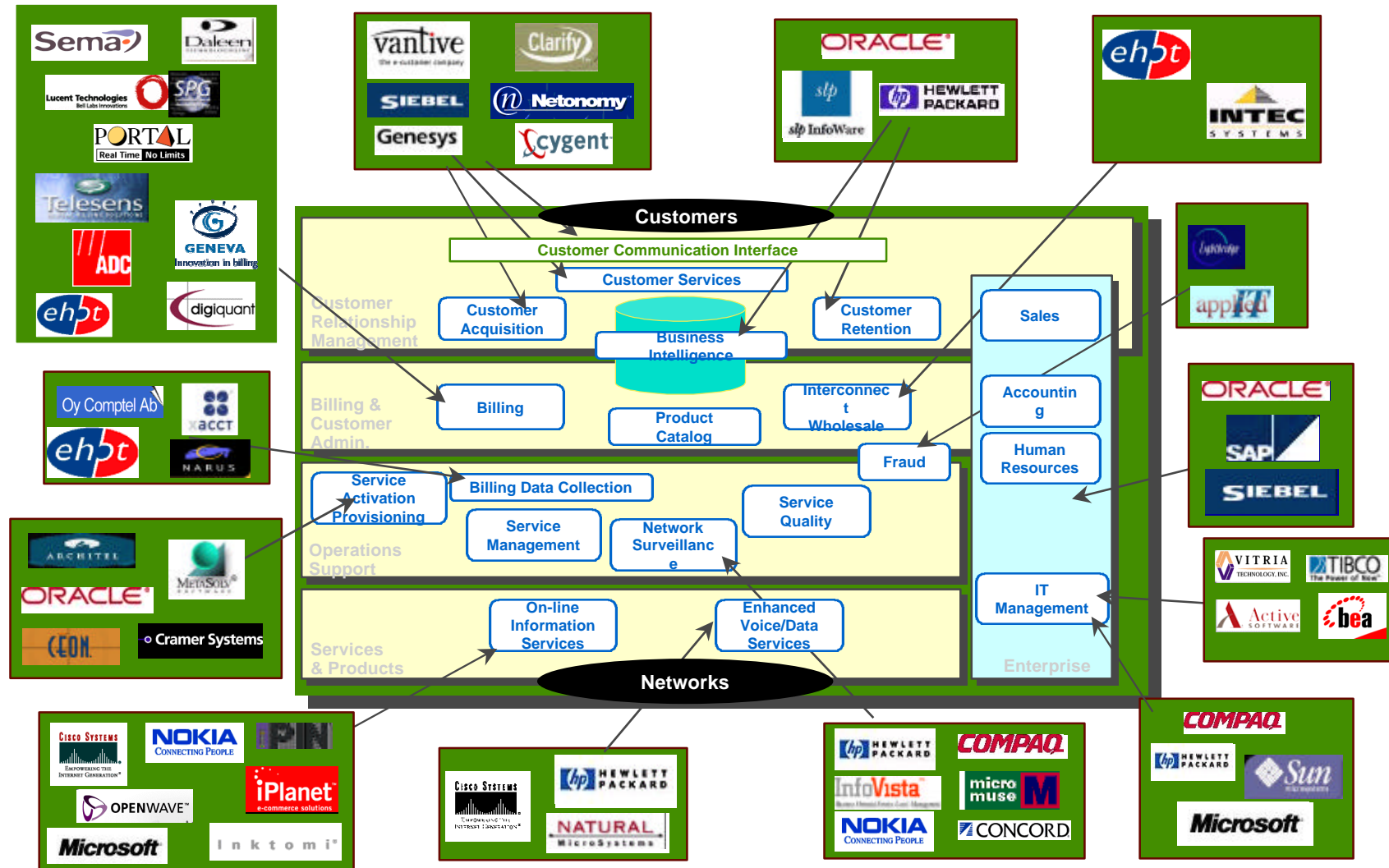
De mobiele techniek biedt een schat aan mogelijkheden, maar ...

- is te specialistisch om zelf visie/strategie te ontwikkelen;
- is te gecompliceerd om systeem-integratie zelf te doen;
- verandert te snel om zelf afgewogen beslissingen over aanschaf, implementatie, opwaardering voor te bereiden;
- vernieuwt te snel om zelf beheer en onderhoud te doen.

Mobile Technology Lab, om op tijd bestand te zijn



Alle software, hardwerk en media-partijen zijn ons bekend:



Contact:

Cap Gemini Ernst & Young
Strategic, Visionary and Technology Consultancy
Public & Health D60 CGEY-NL

Postbus 2575, 3500 GN Utrecht
Tel. 030- 6896533

**“niet te lang ouwehoeren want
dan gebeurt er nooit wat”**

**© Arthur Docters van Leeuwen,
voorzitter Commissie ICT en Overheid**